



Résultats de la consultation Régionale sur la

Plateforme d'Animation des Acteurs Jeunes

Questionnaire diffusé entre le 16 Novembre et le 17 décembre 2021



Cadre du projet



Dans le cadre de la concertation initiée par le Comité d'Orientation des politiques Jeunesse (COJ) du Conseil Régional Centre-Val de Loire sur les réponses à donner à la situation des jeunes en région, le Crajep porte un projet d'animation d'un réseau régional des acteurs jeunesse. Ce réseau sera rassemblé autour d'une plateforme numérique dont la finalité est d'améliorer l'accès des jeunes à leurs droits en facilitant le travail d'accompagnement des acteurs jeunesse. Ce projet est soutenu et financé par le Conseil Régional. Un Comité Technique Opérationnel accompagne sa réalisation : il est composé de 20 structures représentées par des professionnels de terrain qui apportent leurs expertises dans une démarche collaborative.

La Plateforme d'Animation des Acteurs Jeunesse est un outil numérique coopératif destiné à évoluer avec le temps et les besoins des acteurs de terrain, qu'ils soient élus, bénévoles ou salariés. Elle se veut co-construite dans sa démarche et participative dans son contenu. Elle s'adresse à toute personne accompagnant ou travaillant avec des jeunes, quel que soit son secteur d'activité.

La consultation présentée ici a été diffusée sous forme de questionnaire en ligne du 16 novembre au 17 décembre 2021. 439 réponses ont été rassemblées, soutenant le projet de la PAAJ comme un outil attendu par les accompagnants de la jeunesse sur la Région Centre-Val-de-Loire.

Présentation du projet 1/2



Projet soutenu et financé par la **Région Centre Val-de-Loire**

Quoi :

Une plateforme numérique **co-construite** et **contributive**

Co-construite par la mobilisation des acteurs jeunesse sur des phases de consultation, de test de l'outil, informés par une newsletter et invités à communiquer régulièrement leurs avis et besoins

Contributive dans son contenu : chaque structure/utilisateur aura la possibilité de compléter son espace, d'y associer des éléments, et de proposer des améliorations pour la plateforme. Les structures seront aussi sollicitées pour participer à la rédaction de ressources pour tous



Mise en ligne attendue :
Septembre 2022

Pour qui :

Toute structure implantée en **région Centre – Val de Loire**, ayant pour objet, intérêt, champ d'action, activités ou public bénéficiaire les **jeunes** et/ou les questions de jeunesse

Toute personne agissant auprès des jeunes :
salarié.e, élu.e ou bénévole

Avec qui :

Démarche initiée avec le **COJ**
Pilotage : Bureau du CRAJEP, réseau composé de 21 membres
Concertation : Comité Technique Opérationnel, composé de 20 structures de secteurs différents (social, médico-social, culture, sport, formation...)

Comment :

Développement par une agence web professionnelle

Présentation du projet 2/2

Objectifs

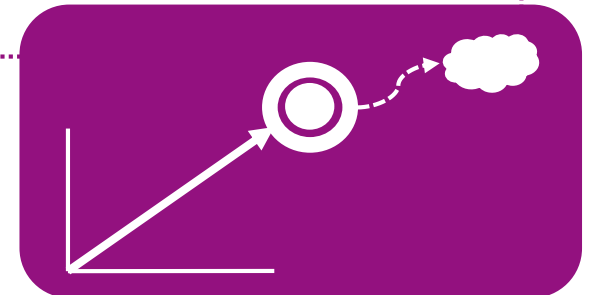
- ✿ **Proposer aux acteurs jeunesse une source d'information simple** et facilement accessible
- ✿ **Améliorer la lisibilité et la visibilité des dispositifs** et leviers en faveur de la jeunesse
- ✿ **Favoriser les coopérations et l'interconnaissance** des acteurs jeunesse en région (professionnels, bénévoles et élus)
- ✿ **Développer l'outillage des professionnels et bénévoles** acteurs de la jeunesse
- ✿ **Améliorer la capacité d'initiative et de partenariats** transversaux des acteurs jeunesse

But

Répondre à l'enjeu pour les acteurs jeunesse de l'accès à l'information, à la connaissance et à la compréhension des dispositifs leviers afin de faciliter le travail d'accompagnement et de soutien réalisés pour et avec les jeunes

Finalité

Faciliter l'accès des jeunes à leurs droits



Cadre de la consultation



Le contenu de la consultation a été défini avec l'aide des représentants des structures composant le CTO de la PAAJ, et validé par le bureau du CRAJEP. Les objectifs du projet étaient disponibles en ouverture du questionnaire, ainsi qu'une plaquette de présentation.

Elle a été diffusée par les contacts des différents acteurs engagés, du CRAJEP comme du CTO, ainsi que sur les réseaux sociaux.

Le corpus de questions a permis de :

- ▶ Définir la typologie de répondants (statut, type de structure, secteur d'activité, territoire)
- ▶ Recenser les besoins des futurs utilisateurs
- ▶ Permettre de hiérarchiser les fonctionnalités envisagées par l'opérationnalisation des objectifs du projet
- ▶ Soumettre un espace de proposition de fonctionnalités complémentaires
- ▶ Lister les conseils des participants à partir de différents espaces d'expression
- ▶ Rassembler une mailing list de personnes souhaitant être informées sur le projet
- ▶ Mobiliser de futurs testeurs pour les étapes intermédiaires du développement de la plateforme

Le CRAJEP remercie toutes les personnes mobilisées autour de cette consultation.



Résultats de la consultation

Typologie de participant.e.s

Général :

439
réponses

Tous les
statuts/structures/
territoires
représentés

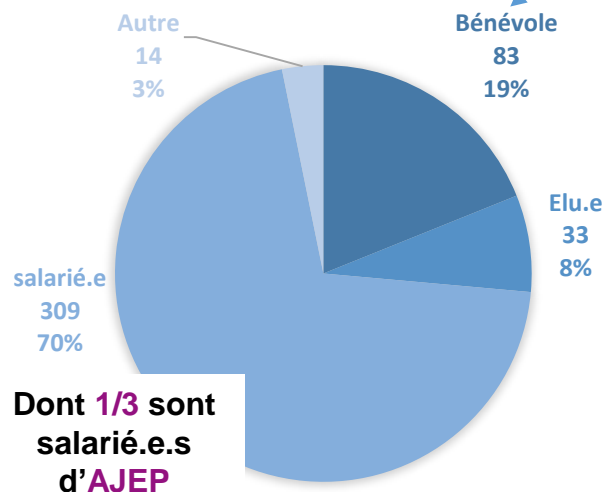
Une majorité de
répondant.e.s
salarié.e.s

Principalement
du secteur
associatif

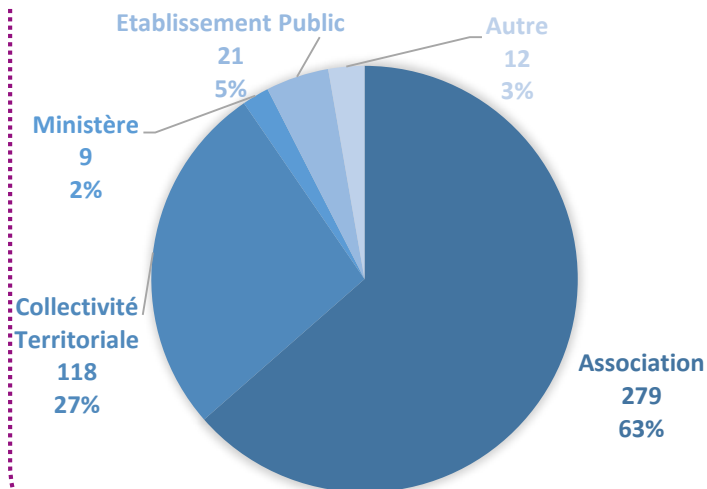
Equilibre entre les
territoires

Statut

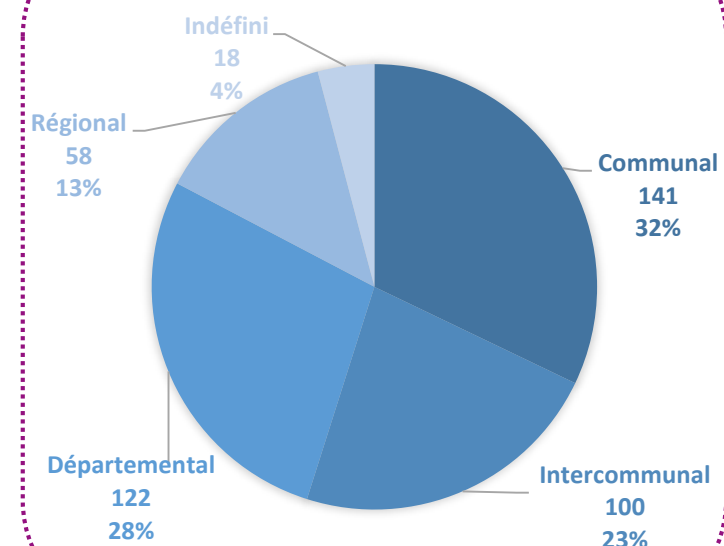
Dont 80% viennent
du secteur du sport



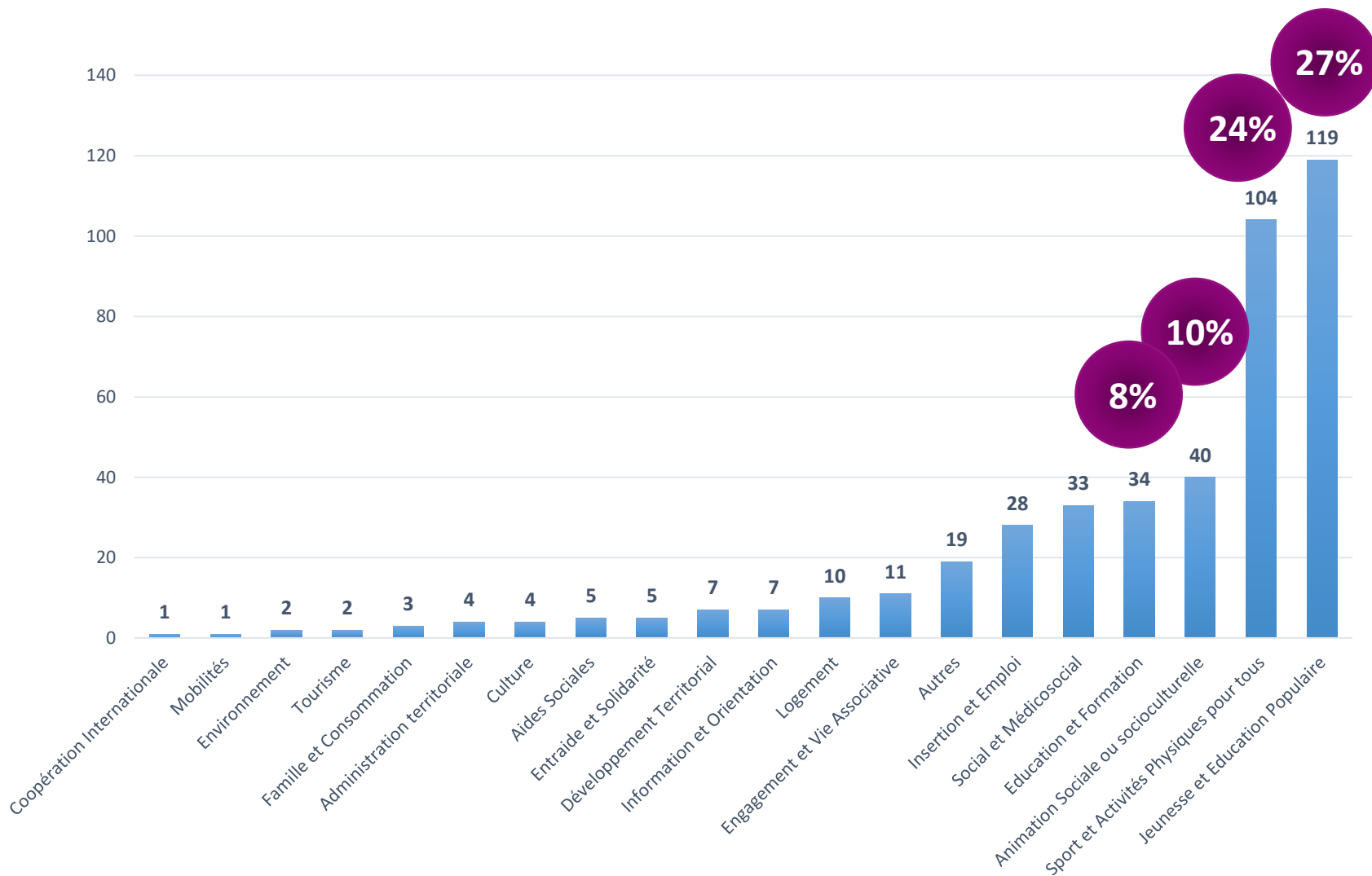
Structure



Territoire



Champs d'activité

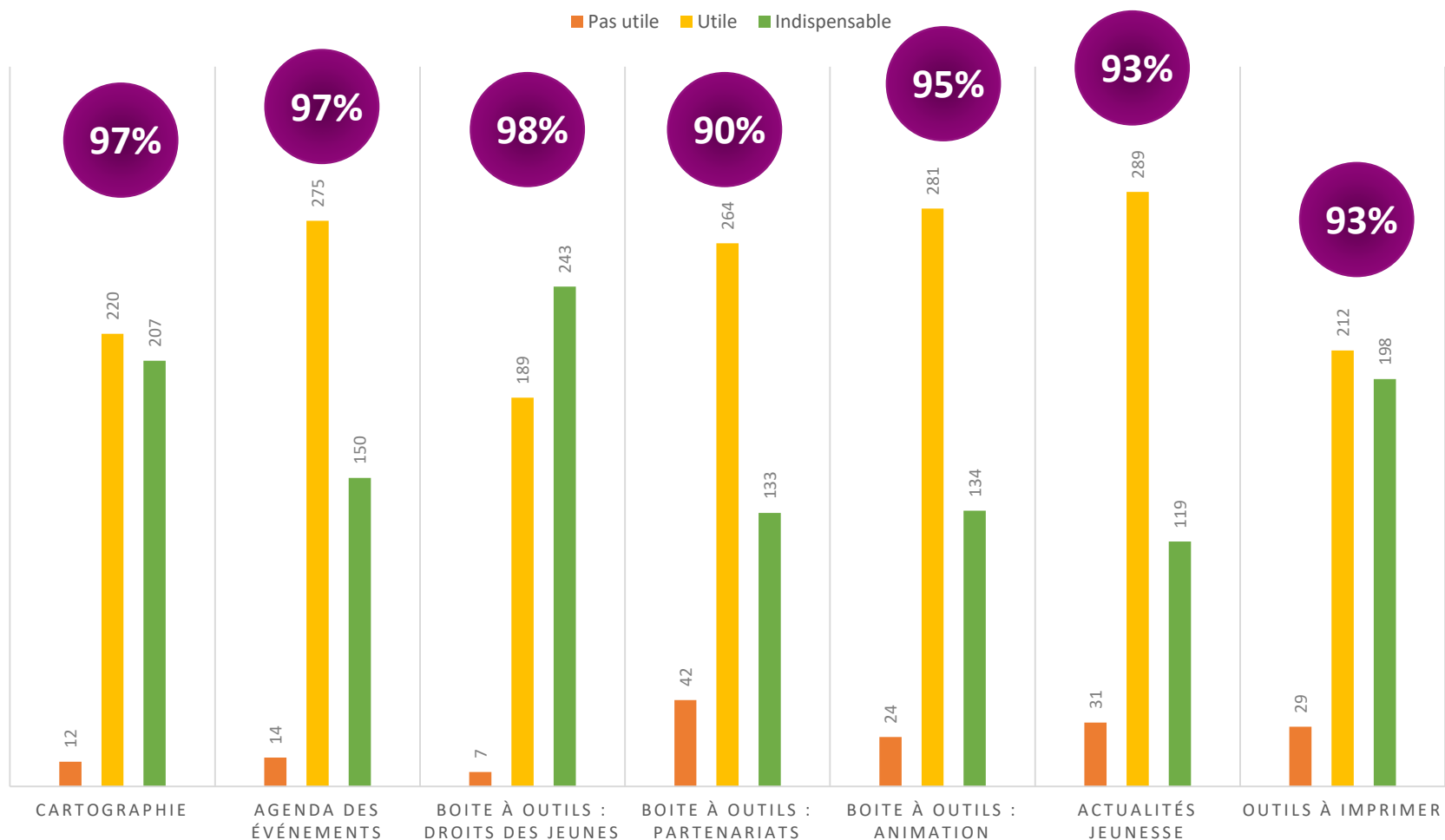


Tous les champs d'activité ont eu au moins une participation, et plusieurs personnes ont indiqué avoir mis en avant l'un de leurs secteurs en précisant qu'ils en avaient plusieurs.

(par exemple : animation socioculturelle et culture)

Les champs des AJEP, du sport, de l'animation sociale et de la formation ont été particulièrement mobilisés sur cette consultation.

Fonctionnalités



Toutes les fonctionnalités ont été reconnues comme utiles ou indispensables par 9 participants sur 10.

La fonctionnalité « boîte à outil droits des jeunes » a été reconnue comme indispensable (55%) ou utile par 98% des répondants.

47% des répondants considèrent la cartographie comme indispensable.

45% des répondants considèrent les outils à imprimer comme indispensables sur la plateforme.



Addition du nombre de réponses « utile » et « indispensable » rapportées en pourcentage au nombre de réponses totales

Traitement des propositions

A la question : « Quelles fonctionnalités voudriez-vous trouver dans un outil numérique de soutien et de réseau professionnel autour de la jeunesse ? »

Question facultative intervenant en amont des propositions opérationnalisées citées slide 9

191

Participants ayant répondu ont décrit des **fonctionnalités prévues dans la plateforme (70%)**

Les propositions retenues par le CTO

Intégration
au projet
dès cette
année

- ▶ Le relais d'appels à projets → 13 personnes
- ▶ La mise en place d'une case « situation de handicap » facilitant les recherches → 4 personnes
- ▶ Un espace qui redirige vers les sites de chacun → 4 personnes
- ▶ La visibilité de numéros d'urgence → 2 personnes

Intégration
envisagée
pour 2023

- ▶ Intégration d'un espace d'échange écrit instantané → 21 personnes
- ▶ Un forum destiné à l'échange de pratiques → 11 personnes
- ▶ Un espace de recrutement → 7 personnes *(des offres d'emploi pourraient être associées aux fiches des associations)*
- ▶ Une facilitation du prêt de matériel entre les structures → 2 personnes

La liste complète des propositions de fonctionnalités est disponible en annexe de cette présentation

Les fonctionnalités envisagées pour 2023 feront l'objet d'un sondage via la plateforme et seront discutées avec le comité de pilotage pour en évaluer la faisabilité technique

Les conseils des futurs utilisateurs



Ces suggestions ont été partagées par les participants en réponse aux questions « **Qu'est-ce qui serait indispensable pour vous dans une telle plateforme ?** Et « **Avez-vous des commentaires ou des idées à nous proposer autour de ce projet ?** »

Les mots-clés

SIMPLICITÉ

ACTUALISATION

ERGONOMIE

SYNTHÉTIQUE

Les conseils

- ▶ **Optimiser le temps** pour éviter que cette plateforme n'en demande trop aux structures déjà débordées
- ▶ Être attentifs à la **clarté** de la fiche de présentation des acteurs
- ▶ **Accessibilité** du site et possibilité de faire des recherches spécialisées pour les jeunes en situation de handicap
- ▶ Assurer une **médiation** par un.e technicien.ne
- ▶ **Attractivité** de la plateforme
- ▶ **Eviter les abréviations** et les acronymes
- ▶ Pouvoir utiliser un **rayon kilométrique** dans les critères de recherche

Principale précaution : éviter de dupliquer le travail d'autres outils déjà présents sur le territoire

Suites de la consultation



183

Participants se sont proposés pour participer à la phase de test (42%)

Ils seront contactés autour du mois d'avril pour tester la plateforme et donner leur avis sur celle-ci.

324

Participants souhaitent continuer à être informés sur le projet (74%)

Les commentaires de fin de questionnaire sont très majoritairement des messages de remerciement ou verbalisant de l'impatience quant à la sortie de la plateforme.

Le CRAJEP remercie chaque participant pour son soutien dans la réalisation d'une plateforme cohérente et utile à ses pratiques de terrain.



Annexes

Traitement des propositions

Les propositions les plus fréquentes

- ▶ Intégration d'un espace d'échange écrit instantané → 21 personnes
- ▶ Le relais d'appels à projets → 13 personnes
- ▶ Un forum destiné à l'échange de pratiques → 11 personnes
- ▶ Un espace « emploi des jeunes » avec des offres et des stages → 10 personnes
- ▶ Un onglet formation pour les acteurs jeunesse → 10 personnes
- ▶ Un onglet métiers/orientation/formations en Région Centre avec liste des écoles et critères → 9 personnes
- ▶ Un espace de recrutement → 7 personnes
- ▶ Des fiches ou logiciel d'aide au budget → 5 personnes
- ▶ La mise en place d'une case « situation de handicap » facilitant les recherches → 4 personnes
- ▶ Une boîte à outils sur la réglementation → 4 personnes
- ▶ Un espace qui redirige vers les sites de chacun → 4 personnes
- ▶ Une facilitation du prêt de matériel entre les structures → 2 personnes
- ▶ Pouvoir diffuser des appels à bénévoles → 2 personnes
- ▶ La visibilité de numéros d'urgence → 2 personnes
- ▶ Rendre le site accessible aux familles → 2 personnes

Traitement des propositions



Autres propositions

- ▶ Aide aux démarches
- ▶ Réseau social local pour les jeunes : envoi de notifications sur les animations de leur secteur géographique
- ▶ Information pour les jeunes
- ▶ Suivi individuel des parcours de jeunes avec enregistrement (à la manière du dossier médical)
- ▶ Espace accès aux soins
- ▶ Bilan de compétence, savoirs de base
- ▶ Serious game
- ▶ Guichet unique de la jeunesse
- ▶ Espace recrutement animateurs ou stagiaires bafa
- ▶ Possibilité de faire des visios
- ▶ Possibilité de poster des vidéos
- ▶ Plateforme paramétrable par association pour utiliser uniquement les fonctionnalités souhaitées
- ▶ La plateforme enverrait des notifications pour prévenir qu'un entraîneur est absent ou rappeler l'heure de match
- ▶ Liste des associations de jeunes où ceux-ci pourraient adhérer
- ▶ Vidéos explicative du projet
- ▶ Offres de Service Civique
- ▶ Valorisation du travail/salaire, explication des contrats d'animation jeunesse
- ▶ Reconnaissance des élus
- ▶ Exemples de communication dans les associations
- ▶ Possibilité de faire des réunions avec les jeunes
- ▶ Foire aux questions, questions les plus fréquentes
- ▶ Espace mécénat de compétence

Certaines d'entre elles sont envisagées et seront associées au développement de la plateforme en 2023

Les conseils des futurs utilisateurs



- ▶ Mettre les mots clés en phonétique aussi
- ▶ Lier la plateforme à JV malin pour aider à la définition d'un itinéraire avec les jeunes
- ▶ Avoir un critère accessibilité dans les descriptions de structures
- ▶ Utiliser des icônes
- ▶ Garder en tête la jeunesse en situation de handicap
- ▶ Optimiser le temps pour éviter que cette plateforme n'en demande trop aux structures déjà débordées
- ▶ Être attentifs à la clarté de la fiche de présentation des acteurs
- ▶ Assurer une médiation / hotline
- ▶ Utiliser un rayon km dans les critères de recherches
- ▶ Veiller à la régularité des mises à jour
- ▶ Attractivité de la plateforme
- ▶ Avoir une personnes dédiée à la gestion de l'outil
- ▶ Eviter les abréviations et les acronymes
- ▶ Au long terme, avoir une boîte à outil pour les jeunes, qui viendraient y exprimer leurs besoins

Une partie de ces éléments sont déjà indiqués dans le cahier des charge de la PAAJ et n'ont donc pas été mentionnés dans la présentation.

La plateforme s'adresse aux acteurs jeunesse : les propositions concernant les familles et jeunes n'ont donc pas été traitées car ces publics sont accompagnés par d'autres réseaux.